



DOSMONO

DOSMONO T2
Instrukcja obsługi

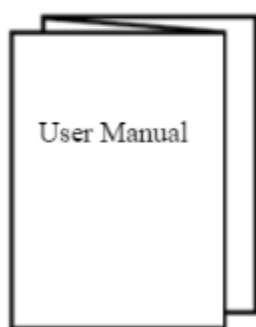
Akcesoria:



Podręczny tłumacz*1



Kabel USB*1



Instrukcja obsługi*1



Kluczyk*1

Translator DOSMONO to małe urządzenie, które obsługuje się za pomocą dotykowego ekranu, a także przycisków po bokach.



Słownik:

Przycisk tłumaczenia A (niebieski): Przycisk znajduje się z boku urządzenia, po jego lewej stronie. Naciśnij i przytrzymaj klawisz, a następnie wprowadź wypowiedź w ustawionym języku (pierwszy wybrany język na ekranie). Zwolnij przycisk, po dokonaniu tego, urządzenie przetłumaczy nagraną kwestię z pierwszego wybranego języka na drugi języka.

Przycisk tłumaczenia B (pomarańczowy): Przycisk znajduje się z boku urządzenia, po jego lewej stronie. Pod niebieskim przyciskiem tłumaczenia. Naciśnij i przytrzymaj klawisz, a następnie wprowadź wypowiedź w ustawionym języku (drugi wybrany język na ekranie). Zwolnij przycisk, po dokonaniu tego, urządzenie przetłumaczy nagraną z drugiego wybranego języka na pierwszy języka.

Przycisk włączania/wyłączania: Przycisk znajduje się u góry urządzenia. Naciśnij i przytrzymaj, aby włączyć lub wyłączyć urządzenie. Wciśnij krótko, aby włączyć/wyłączyć ekran.

Przycisk regulacji głośności: Przyciski znajdują się z boku urządzenia, po jego prawej stronie. Pogłośnij lub przycisnij urządzenie poprzez kliknięcie +/-.

Ekran główny: Dotykowy ekran jest podstawowym narzędziem służącym do nawigacji po DOSMONO T2.

Pasek statusu: Ikony na górze ekranu urządzenia to wskaźniki stanu dotyczące sprzętu, takie jak stan karty SIM, poziom naładowania baterii, sygnał WiFi itp.

Szybka instrukcja

Przygotowanie urządzenia

Sprzęt obsługuje trzy metody łączności z siecią:

1. Użycie sieci komórkowej (z zainstalowaną kartą NANO – SIM).
2. Łączność z siecią bezprzewodową.
3. Globalny internet (Global WiFi).

Możliwa jest łączność poprzez jedną wybraną metodę. W przypadku obecności dwóch możliwości łączności, system połączy się początkowo z siecią bezprzewodową, w celu oszczędności transferu.

(1) Używanie sieci mobilnej

Przed połączeniem należy przygotować kartę SIM.

Karta SIM: Przed włożeniem karty NANO – SIM do urządzenia należy upewnić się, czy karta jest odpowiednia do wysyłania danych (Internetu). W razie jakichś problemów, zalecamy konsultację z operatorem sieci komórkowej, by dobrać odpowiedni pakiet do korzystania z DOSMONO (średnie zużycie danych to 4.95-6.01 kb/sekundę).

(2) Używanie sieci bezprzewodowej

W tym celu należy wcześniej skonfigurować urządzenie, wchodząc w „Setting” – „WiFi Setting” po uruchomieniu urządzenia, wybrać wykrytą sieć oraz wpisać hasło (jeśli wymagane). Po wykonaniu, DOSMONO T2 połączy się z wybraną siecią.

(3) Globalny Internet

Istnieje możliwość wykupienia Internetu w tłumaczu. Dostępne są różne pakiety (300 i 500 MB dziennie) w aż 106 krajach na całym świecie. Nie musisz instalować karty SIM, by mieć dostęp do sieci.

Instalacja karty SIM i karty pamięci

Wyciągnij slot na kartę, który znajduje się z boku urządzenia.

Kartę NANO – SIM należy włożyć zgodnie z jej kształtem. Do urządzenia można włożyć jedynie kartę NANO – SIM o wymiarze 12,3 mm x 8,8 mm.

Bateria



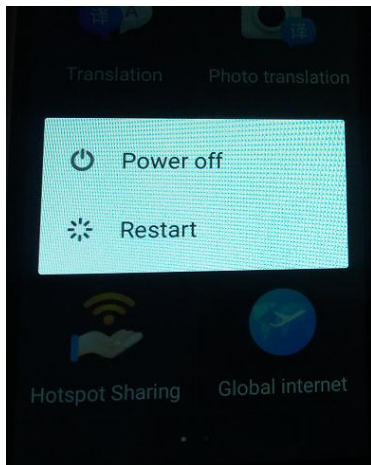
Gdy poziom naładowania baterii jest niski, pasek stanu urządzenia na stronie głównej wyświetla ikonę niskiego naładowania. W takiej sytuacji część funkcji w urządzeniu może nie działać. Gdy moc baterii spadnie poniżej progu, urządzenie wyłączy się automatycznie. W takim przypadku należy podłączyć urządzenie do ładowania.

Gdy przenośny tłumacz jest włączony i ładowany, symbol „błyskawicy” wyświetla się na ikonie baterii w prawym górnym rogu ekranu. Po zakończeniu ładowania ikona całkowicie naładowanej baterii pojawi się dokładnie w tym samym miejscu. Podczas gdy sprzęt jest wyłączony i ładowany, przez około 5-10 sekund wyświetlana jest migająca ikona baterii, która wskazuje, że urządzenie jest ładowane. Na ekranie widać również procent naładowania urządzenia.

Włączanie i wyłączenie

Włączanie: W celu uruchomienia sprzętu, wciśnij i przytrzymaj przycisk włączenia na górze translatora do momentu pokazania się ekranu powitania. Inicjalizacja sprzętu trwa chwilę, prosimy o cierpliwość.

Instrukcja: Po włączeniu DOSMONO T2 automatycznie rozpoznaje operatora karty SIM i ustawia parametry sieci mobilnej (jeżeli karta SIM, z której korzystasz, wymaga ustawień dotyczących parametrów APN, ustaw ją zgodnie z instrukcjami użytkownika zawartymi w instrukcji karty lub skonsultuj się z operatorem komórkowym). W przypadku obecności sieci WiFi, translator połączy się automatycznie z wykrytą i wcześniej zapisaną siecią.



Wyłączenie: Naciśnij i przytrzymaj klawisz wyłączenia. Pojawi się okno dialogowe:

- jeśli chcesz wyłączyć urządzenie, wybierz „Power Off”
- jeśli chcesz ponownie uruchomić urządzenie, wybierz „Restart”.

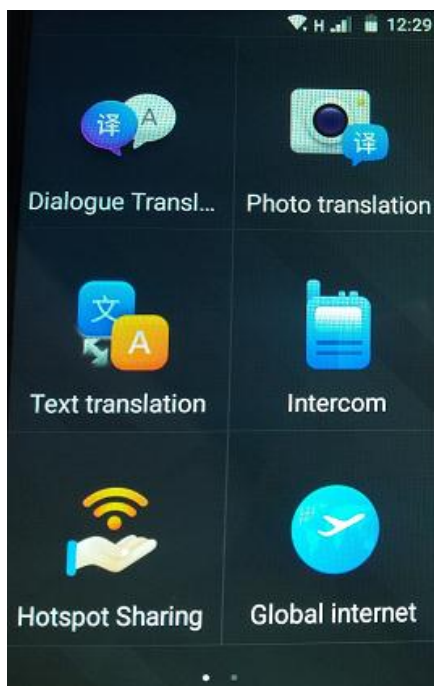
Zablokuj i odblokuj urządzenie

Blokada urządzenia: Krótko naciśnij przycisk włączenia, by zablokować urządzenie.

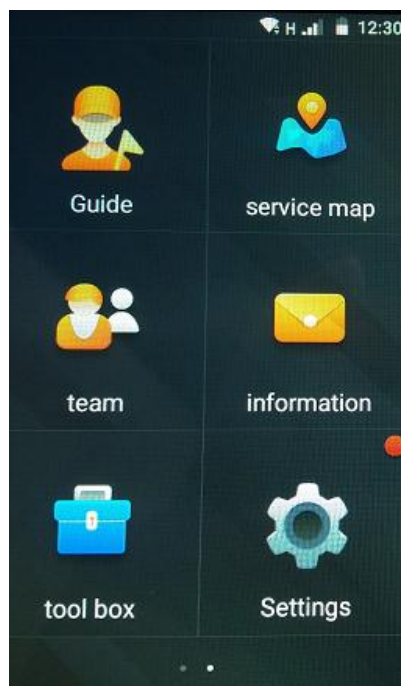
Uwaga: Jeśli przez dłuższą chwilę nie zostaną wykonane żadne funkcje na translatorze (w domyślnym czasie blokowania ekranu urządzenia), urządzenie zablokuje się automatycznie.

Odblokowanie urządzenia: Naciśnij jeszcze raz przycisk włączenia urządzenia, by ponownie pojawił się główny panel na ekranie.

Główne menu funkcji



Pierwsza strona



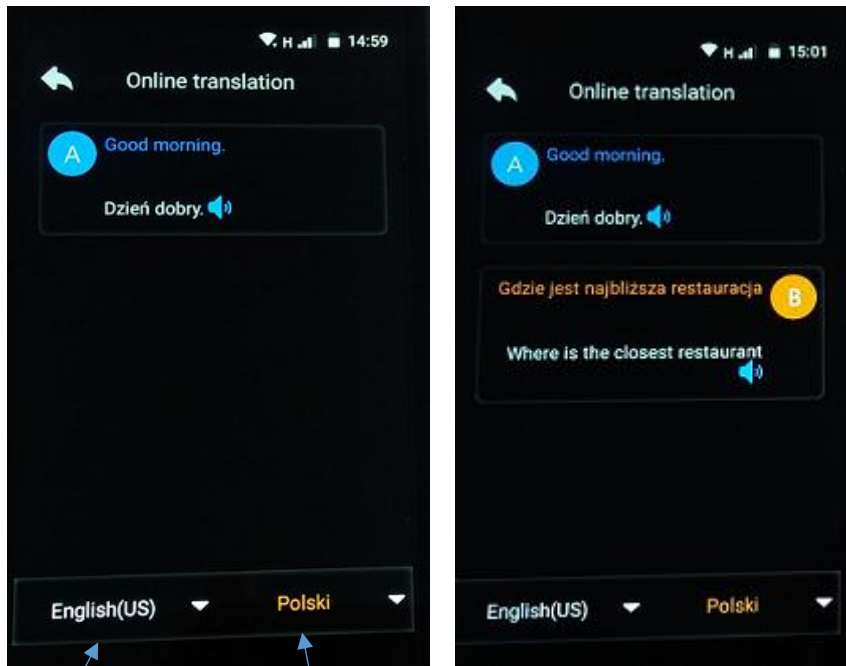
Druga strona

(Przewiń ekran w prawą lub lewą stronę, by poruszać się między dwoma głównymi stronami menu.)

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. Dialogue Translation – tłumaczenie2. Photo translation – tłumaczenie zdjęć3. Text translation – tłumaczenie tekstu4. Intercom5. Hotspot Sharing – opcja hotspotu6. Globalny internet – global internet | <ol style="list-style-type: none">7. Guide – baza atrakcji z całego świata8. Service map – mapa i GPS9. Team – drużyna10. Information – informacje11. Tool box – przydatne narzędzia12. Settings – ustawienia |
|--|--|

1. Tłumaczenie (dialogue translation)

1. Kliknij „Dialogue translation” na ekranie głównym, aby przejść do funkcji tłumaczenia.
2. Na dole ekranu wybierz odpowiednie języki z listy języków (na przykład pierwszy język to angielski, a drugi polski).
4. Przytrzymaj przycisk tłumaczenia A (niebieski) i nagraj wiadomość w pierwszym języku (np. angielskim), by usłyszeć, a także zobaczyć na ekranie tłumaczenie na drugi język (np. polski).
By przetłumaczyć wiadomość głosową z drugiego języka (np. polskiego) na pierwszy język (np. angielski), przytrzymaj przycisk tłumaczenia B (pomarańczowy).



Pierwszy język
(angielski)

Drugi język
(polski)

Przykład:

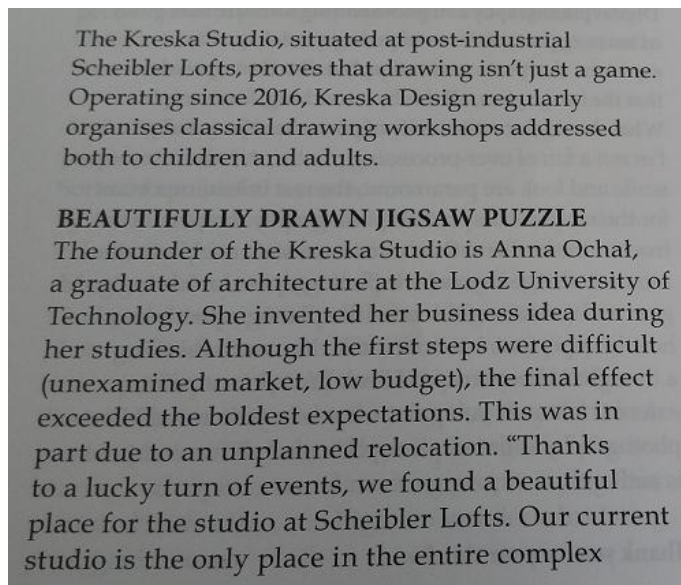
1. Naciśnij i przytrzymaj przycisk tłumaczenia A (niebieski) i nagraj wiadomość w pierwszym języku (tutaj angielski). Na przykład: „Good morning”.
2. Usłyszysz tłumaczenie w drugim języku (tutaj w polskim) i zobaczysz tłumaczenie na ekranie: „Dzień dobry”.
3. Naciśnij i przytrzymaj przycisk tłumaczenia B (pomarańczowy) i nagraj wiadomość w drugim języku (tutaj w polskim). Na przykład „Gdzie jest najbliższa restauracja?”.
4. Usłyszysz tłumaczenie w pierwszym języku (tutaj w angielskim) i zobaczysz tłumaczenie na ekranie: „Where is the closest restaurant”.

2. Tłumaczenie zdjęć (photo translation)

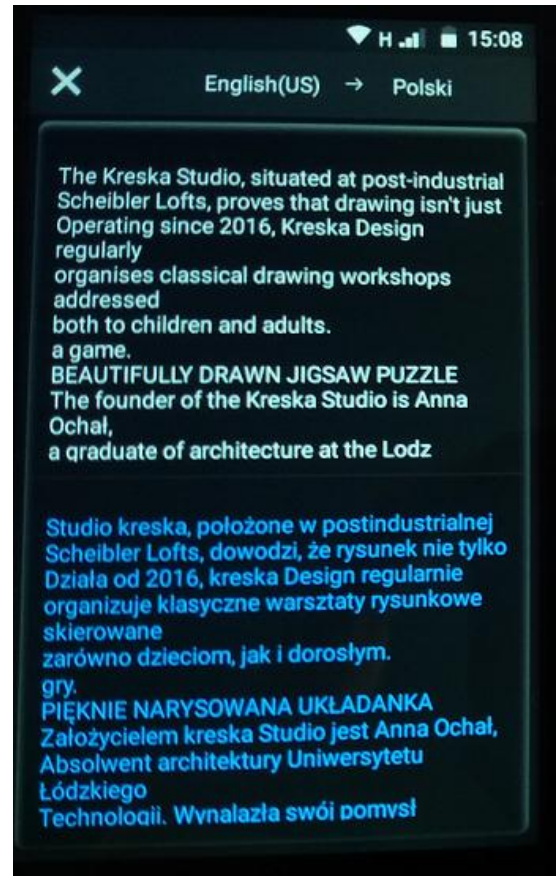
Tłumacz posiada możliwość tłumaczenia zdjęć w 32 językach.

Dokonanie tłumaczenia jest bardzo proste. Wybierz na górze ekranu dwa języki:

- pierwszy: język, którym napisany jest tekst umieszczony na fotografii
- drugi: język, na który ma zostać dokonane tłumaczenie.



(sfotografowane zdjęcie)



(dokonane tłumaczenie z języka angielskiego na polski)

3. Tłumaczenie tekstu (text translation)

1. Wybierz dwa interesujące cię języki.
2. Wpisz słowo w pierwszym języku, używając klawiatury, która się automatycznie pojawi na ekranie.
3. Odczekaj kilka sekund. Pod spodem pojawi się tłumaczenie na drugi wybrany język.



4. Intercom

Funkcja działa tylko w Chinach.

5. Opcja hotspotu (Hotspot Sharing)

Możesz zrobić z tłumacza swój prywatny hotspot i podłączyć do niego inne urządzenia. Wykup Internet w tłumacz i korzystać z niego nawet na swoim telefonie, laptopie czy innym urządzeniu mobilnym.

6. Globalny internet (Global internet)

Nie musisz instalować karty SIM w tłumaczu, by cieszyć się dostępem do Internetu. Dzięki wiodącej technologii kart SIM w chmurze, możesz wykupić Internet w tłumaczu.

Dostępne są pakiety Internetu dla aż **105 krajów!** Istnieje możliwość wybrania pakietów 300 i 500 MB dziennie.

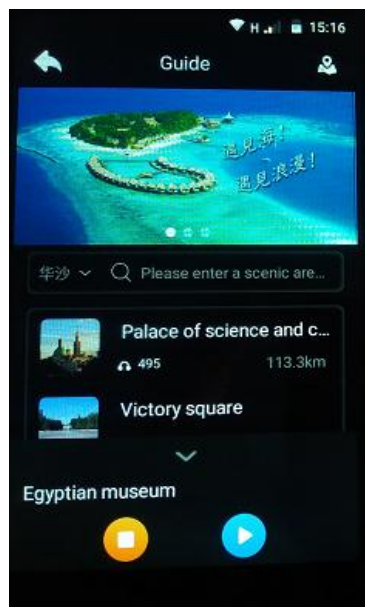
Podczas zagranicznych podróży, urządzenie automatycznie połączy się z najlepszą lokalną siecią, tym samym rozwiązując problem trudnego dostępu do sieci i kosztownych opłat za Internet.

7. Baza atrakcji z całego świata (guide)

Opcja dostępna tylko w języku angielskim.

Tłumacz DOSMONO T2 ma wgraną ogromną bazę, dzięki której możesz zapoznać się z informacjami o ponad 100 000 atrakcji na całym świecie!

Wybierz interesująca cię atrakcję i zdobądź potrzebne informacje w zaledwie kilka sekund!



8. Mapa i GPS (service map)

Tłumacz ma automatycznie wgrany GPS, dzięki któremu możesz sprawdzić, gdzie aktualnie się znajdujesz. Na mapie możesz również sprawdzić lokalizację najbliższych sklepów i innych przydatnych miejsc.

9. Drużyna (team)

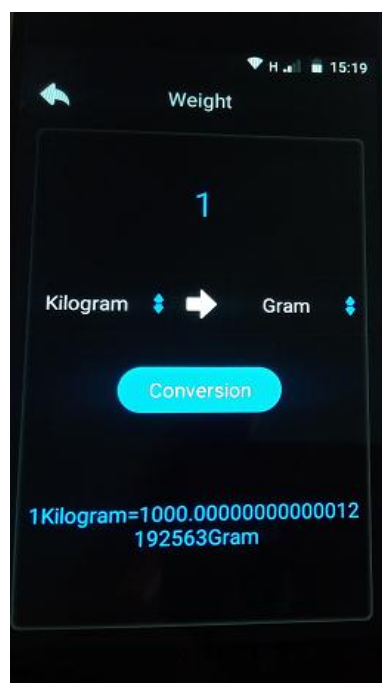
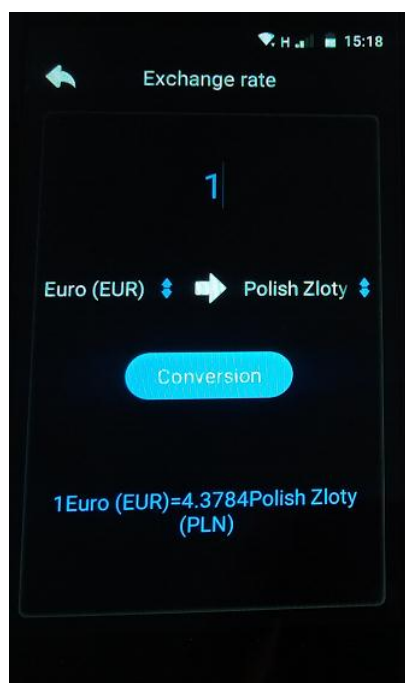
Istnieje możliwość zaproszenia innych użytkowników, którzy również korzystają z tłumaczy DOSMONO. Funkcja rozpowszechniona głównie za granicą (w Chinach).

10. Informacje (information)

Po włożeniu karty SIM, istnieje możliwość odbierania wiadomości. Wszystkie otrzymane wiadomości można znaleźć tutaj.

11. Przydatne narzędzia (tool box)

Dzięki tłumaczowi użytkownik ma dostęp do funkcji przydatnych każdemu podróżnikowi: możliwość sprawdzenia kursu waluty, wagi, pomiarów itd..



12. Ustawienia/Konfiguracja (Settings)

Wybierz przycisk „Settings”, by zapoznać się z informacjami o głównych funkcjach i ustawieniach parametrów urządzenia,

Uwaga: Poniższe funkcje mogą ulec zmianie, zapoznaj się z obecnymi funkcjami po najnowszej aktualizacji.

1. WiFi Settings (Ustawienia WiFi): Skonfiguruj sieć WiFi urządzenia, wybierz sieć WiFi i wprowadź właściwie hasło (Uwaga: sieć WiFi wymagająca uwierzytelnienia nie jest obsługiwana).

2. Bluetooth settings (Ustawienia Bluetooth): Możliwość włączenia i wyłączenia Bluetooth.

3. Mobile Network: Sieć internetowa.

4. Date and time (Data i czas): Ustaw strefę czasową, datę i godzinę wyświetlaną na ekranie.

5. Display Settings (Wyświetlanie): W razie potrzeby dostosuj czas podświetlania urządzenia i jasności ekranu.

6. Storage Settings (Pojemność): Możesz sprawdzać informacje o pojemności wewnętrznej karty pamięci urządzenia.

7. System Language (Język): Urządzenie umożliwia wybór odpowiedniej wersji językowej systemu.

8. Device Upgrade (Aktualizacje): Sprawdzaj aktualną wersję oprogramowania, aktualizuj je w razie potrzeby. Jeśli dostępna jest aktualizacja, pojawi się czerwona kropka (zaleca się aktualizację w stabilnej sieci WiFi).

9. About Device (Informacje o urządzeniu): Zobacz nazwę urządzenia, model, numer seryjny, operatora, numer IMEI i inne podstawowe informacje.

10. Restore factory settings (Restart fabryczny): Przywróć sprzęt do domyślnego stanu fabrycznego, operacja wyczyści całą konfigurację użytkownika i wszystkie zapisane informacje. Prosimy zachować ostrożność przy tej funkcji!

11. Help and feedback (Pomoc): Jeśli potrzebujesz pomocy, skorzystaj z tej funkcji lub skontaktuj się bezpośrednio z nami.

Zdrowie i bezpieczeństwo

Uwagi na temat bezpieczeństwa

Zalecamy stałą aktualizację oprogramowania DOSMONO, kiedy pojawi się adnotacja na urządzeniu o nowej wersji systemu. Przeprowadzenie aktualizacji w inny sposób może zakończyć się niepowodzeniem, które może skutkować trwałym uszkodzeniem podręcznego tłumacza.

Informacje o radiowej częstotliwości (RF) i współczynniku absorpcji swoistej (SAR)

DOSMONO jest nisko-energetycznym, bezprzewodowym urządzeniem nadawczo-odbiorczym. Z tego powodu, po jego włączeniu, emitowane są fale radiowe niskiego poziomu (RF). Rządy na całym świecie przyjmują wytyczne dotyczące bezpieczeństwa International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (ICNIRP) i Institute of Electric and Electronic Engineering sformułowane przez profesjonalne organizacje naukowe, takie jak Międzynarodowa Komisja ds. Ochrony przed Promieniowaniem Niejonizującym (ICNIRP) i Instytut Inżynierii Elektrycznej i Elektronicznej (IEEE). Wytyczne te określają rozpoznawalny poziom zdrowia, zapewniając w ten sposób zakres bezpieczeństwa dla wszystkich ludzi. Współczynnik absorpcji swoistej (SAR) jest jednostką używaną do pomiaru ilości fal radiowych pochłanianych przez ludzkie ciało podczas korzystania z bezprzewodowych urządzeń tj. telefon komórkowy. Wartość SAR definiowany jest zgodnie z maksymalnym poziomem energii w trakcie przesyłania fal. SAR tego urządzenia może być znacznie poniżej maksymalnego poziomu. Wartość SAR maleje wraz z odległością użytkownika urządzenia od najbliższej stacji generującej sygnał RF.

Wartość graniczna SAR dla fal radiowych w przypadku oddziaływania na dorosłego człowieka wynosi 2,0 W/kg. DOSMONO po testach wykazało, że całkowicie spełnia normy, nie przekraczając wartości granicznej SAR.

Bateria

1. Prosimy nie korzystać z uszkodzonej ładowarki i/lub baterii.
2. Użytkownik powinien być zobowiązany do korzystania z baterii w sposób rozważny i prawidłowy. Zwarcie spowodowane złym obchodzeniem się baterią, może doprowadzić do nadmiernego wydzielania ciepła, co może skutkować nawet zapłonem sprzętu. Wystawianie akumulatora na działanie wysokiej temperatury lub wrzucanie go do ognia, może doprowadzić do wybuchu.
3. Zużyte baterie zaleca się zwrócić do dostawcy lub umieścić je w wyznaczonych punktach recyklingu.
4. Umieszczenie baterii w koszu ze zwykłymi śmieciami jest bardzo szkodliwe dla środowiska.
5. Czas ładowania zależy od pojemności, rodzaju akumulatora i ładowarki. Baterię można naładować wielokrotnie, jednakże wraz z upływem czasu, bateria się zużywa. Sugerujemy wymianę baterii, jeśli użytkownik zauważy, że zwiększyło się jej zużycie.
6. Zalecamy używanie zarówno autoryzowanej przez nas baterii, jak i ładowarki DOSMONO.
7. Sugerujemy odłączenie ładowarki od prądu, kiedy urządzenie nie jest ładowane.
8. Nadmierny czas ładowania może uszkodzić akumulator i skrócić jego żywotność.
9. Skrajne temperatury wpływają na baterię. Zalecamy używanie DOSMONO w temperaturze pokojowej (litowa bateria ulegnie uszkodzeniu, jeśli będzie miała poniżej 0°C).

Przenoszenie i transport urządzenia

1. Zalecamy wyłączenie DOSMONO podczas tankowania oraz w innych miejscach, w których zabronione jest używanie urządzeń dwukierunkowych bezprzewodowych.

2. Nie umieszczaj tłumacza wraz z substancjami łatwopalnymi i wybuchowymi, wewnętrzne iskry mogą spowodować zapłon.
3. Nie wolno używać urządzenia w trakcie lotu, gdyż wywoła ono zakłócenia w urządzeniach komunikacyjnych samolotu, które są niezbędne do bezpieczeństwa w trakcie lotu.

Ogólne informacje o użytkowaniu DOSMONO

Prosimy stosować się do wszystkich powyższych zaleceń.

1. Użytkownik powinien wyłączyć urządzenie, jeśli jest to wskazane w przepisach pomieszczeń lub innych miejsc publicznych.
2. Przed sparowaniem urządzenia z innym sprzętem, prosimy prześledzić instrukcje obsługi, aby uzyskać wszystkie niezbędne informacje o bezpieczeństwie. Odradzamy podłączenia DOSMONO do sprzętu, gdy instrukcja zasugeruje użytkownikowi, że może mieć to wpływ na żywotność jednego i drugiego urządzenia.
3. Prosimy o korzystanie z tłumacza w miejscach, gdzie temperatura waha się między -10°C a 50°C.

Dodatkowe informacje o bezpieczeństwie

1. Zalecamy używanie oryginalnych akcesoriów lub tych, które są zatwierdzone przez producenta urządzenia.
2. Korzystanie z nieautoryzowanych akcesoriów może wpłynąć na działanie urządzenia, uszkodzić urządzenie, a nawet spowodować obrażenia ciała. Urządzenie wytwarza pole elektromagnetyczne. Nie należy umieszczać go wokół magnetycznego nośnika danych, jak np. dysk zewnętrzny. Urządzenia elektryczne znajdujące się w pobliżu DOSMONO tj. telewizor, telefon, radio, komputer itd., mogą spowodować zakłócenia w działaniu tłumacza.
3. Nie podłączaj urządzenia do niedopasowanego sprzętu.
4. Nie zalecamy samodzielnej naprawy DOSMONO bez dużej wiedzy na temat urządzeń elektronicznych.

Obsługa urządzenia

1. Produkt jest delikatny – prosimy się z nim obchodzić w sposób ostrożny, w przeciwnym razie może dojść do uszkodzenia.
2. DOSMONO nie jest przeznaczony dla dzieci i zwierząt.
3. Przechowuj urządzenie z dala od wilgoci i zapobiegaj przedostawaniu się płynu do urządzenia, aby uniknąć uszkodzeń.
4. Nie należy obsługiwać urządzenia mokrymi rękami, w przeciwnym razie może dojść do porażenia prądem.
5. Nie wystawiaj urządzenia na działanie wysokich temperatur, ponieważ może to skrócić jego żywotność, uszkodzić akumulator lub stopić elementy urządzenia.
6. Prosimy unikać niskich temperatur, ponieważ jej nagła zmiana może doprowadzić do sytuacji, w której para wodna dostanie się do wnętrza transлятора i doprowadzi do uszkodzeń.
7. Nie wystawiaj urządzenia na działanie silnego światła słonecznego, aby uniknąć przegrzania.
8. Nie umieszczaj urządzenia wokół łatwopalnych cieczy, gazu lub materiałów wybuchowych.
9. Rzucanie, stukanie lub inne działania mające wpływ na obudowę urządzenia mogą spowodować pęknięcia i rysy na sprzęcie.
10. Zalecamy czyścić DOSMONO lekko zwilżoną szmatką przeznaczoną do czyszczenia elektroniki. Zwykłe, materiałowe przybory czyszczące mogą wytworzyć elektryczną statyczną. Odradzamy

używania detergentów czyszczących. Przed czyszczeniem zalecamy wyłączyć urządzenie. Malowanie translatora może negatywnie wpłynąć na jego działanie.

11. W urządzeniu znajduje się lampa błyskowa. Nie trzymaj jej zbyt blisko oczu, aby nie doprowadzić do uszkodzenia wzroku.

12. Uszkodzenie DOSMONO poprzez przedostanie się wilgoci do wnętrza sprzętu nie jest objęte gwarancją.

Informacje o trujących i szkodliwych substancjach

W trakcie produkcji DOSMONO firma wykorzystwała degradowalne elementy, które są łatwe do utylizacji. Posłużyła się również odpowiednimi metodami, by stworzyć urządzenie, które nie zagraża środowisku.


Poniżej zamieszczono wykaz materiałów, które mogą mieć szkodliwy wpływ, jednak zostały one wykorzystane w odpowiednich ilościach, dzięki czemu spełniają one wszystkie normy bezpieczeństwa dla człowieka i środowiska naturalnego.

Recykling produktów

Nie należy wyrzucać odpadów do śmieci, prosimy przekazywać instytucjom, które zajmują się recyklingiem produktów elektronicznych.

Nazwa	Trujące i szkodliwe substancje					
	Ołów (Pb)	Rtęć (Hg)	Kadm (Cd)	Chrom (VI) (Cr (VI))	Polibromowane bifenyle (PBB)	Polibromowane Difenyletery (PBDE)
Host	X	0	0	0	0	0
Kabel USB	X	0	0	0	0	0

-- 0: Zawartość trujących i szkodliwych substancji we wszystkich materiałach części jest poniżej limitu, który został określony w SJ/T 11363-2006

 Okres użytkowania produktu w sposób bezpieczny dla środowiska wynosi 20 lat w stosownych warunkach.
Etykieta po lewej stronie może nie odnosić się do poszczególnych elementów urządzenia, zaś ich zmienione okresy są określone bezpośrednio w częściach sprzętu.

Regulamin użytkowania

1. Zabronione jest modyfikowanie, powielanie, rozpowszechnianie niniejszej instrukcji w częściach lub w całości w dowolnej formie bez pisemnej zgody firmy.
2. Firma nie ponosi odpowiedzialności za bezpośrednie lub pośrednie straty spowodowane przez wypadek lub inne aspekty.
3. Wszystkie ilustracje zawarte w instrukcji służą wyłącznie celom informacyjnym. W przypadku jakiegokolwiek niespójności należy kierować się rzeczywistym wyglądem urządzenia.
4. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej instrukcji bez wcześniejszego powiadomienia.
5. System operacyjny obsługuje tylko oficjalne aktualizacje. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie ryzyko i utratę bezpieczeństwa spowodowaną aktualizowaniem za pomocą nieoficjalnego

systemu. Możliwymi zagrożeniami są kradzieże danych o użytkownika, automatyczne wysyłanie wiadomości, opublikowanie danych lokalizacji użytkownika.

6. Pasma częstotliwości różni się w zależności od kraju.

Kultura wypowiedzi

W trakcie korzystania z urządzenia, prosimy o używanie oficjalnego języka, bez wulgaryzmów czy slangu.

Obsługa posprzedażowa

Gwarancja

1. Okres gwarancji: 12 miesięcy od daty zakupu dla wszystkich produktów urządzeń translatora DOSMONO.
2. Uszkodzenia spowodowane przez oficjalne aktualizacje systemu są objęte gwarancją.
3. Gwarancja obejmuje wymianę urządzenia DOSMONO lub naprawę tych elementów sprzętu, które uległy uszkodzeniu. Firma zastrzega sobie prawo do wykorzystywania nowych elementów lub zamienników w przypadku, gdy urządzenie wymaga naprawy.
4. Przed reklamacją wymagane jest przesłanie do firmy jakiegokolwiek dokumentu, w którym udokumentowana została data sprzedaży DOSMONO (paragon, faktura itp.).

Elementy nieuwzględnione w gwarancji

Następujące przypadki nie są objęte gwarancją, ale nadal umożliwiają naprawę na koszt użytkownika:

1. Przekroczenie okresu gwarancji.
2. Niewłaściwe użytkowanie, konserwacja, instalacja lub jakakolwiek zmiana, modyfikacja produktu.
3. Usługi związane z modyfikacją, demontażem lub naprawą wykonywane przez osoby niezwiązane z DOSMONO lub niebędące autoryzowanym dystrybutorem sprzętu.
4. Numer modelu produktu na gwarancji jest niezgodny z rzeczywistym numerem urządzenia.
5. Numer seryjny lub plomba gwarancyjna na urządzeniu zostały zmienione, uszkodzone lub usunięte.
6. Szkody wyrządzone przez skrajną niedbałość użytkownika.

Oficjalnym dystrybutorem w Polsce i Europie jest:

XOXO Solutions Sp. z o.o.

Ul. Dubois 114/116 (Bionanopark)

93-465 Łódź