ELHOME
SAFETY SOLUTION

STEROWNIK WIFI

WS-45H1



Instrukcja obsługi
oraz specyfikacja techniczna

SPIS TREŚCI

1. PRZEZNACZENIE I CHARAKTERYSTYKA URZĄDZENIA 6
2. BUDOWA STEROWNIKA WIFI WS-45H1 6
3. INSTALACJA I KONFIGURACJA APLIKACJI MOBILNEJ EWELINK 8
4.1. PROCES DODAWANIA DLA URZĄDZEŃ Z SYSTEMEM ANDROID 9
4.2. PROCES DODAWANIA DLA URZĄDZEŃ Z SYSTEMEM IOS 10
4.3. USUWANIE WS-45H1 Z LISTY URZĄDZEŃ W APLIKACJI 10
5. FUNKCJE 11
5.1. USTAWIANIE SCENARIUSZA 11
5.2. WŁĄCZNIK CZASOWY 11
5.3. USTAWIANIE CZASU PRACY WEDŁUG HARMONOGRAMU 11
5.4. UDOSTĘPNIANIE URZĄDZEŃ 11
6. ZANIM WEZWIESZ SERWIS - PRAKTYCZNE PORADY 12
7. SPECYFIKACJA TECHNICZNA 13
KARTA GWARANCYJNA 14

UWAGI WSTĘPNE

Przed montażem, podłączeniem i użytkowaniem urządzenia prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszą instrukcją obsługi. W razie jakichkolwiek problemów ze zrozumieniem jej treści prosimy o skontaktowanie się ze sprzedawcą urządzenia.

Samodzielny montaż i uruchomienie urządzenia jest możliwe pod warunkiem posiadania odpowiedniej wiedzy oraz używania odpowiednich narzędzi. Niemniej zalecane jest dokonywanie montażu urządzenia przez wykwalifikowany personel.

Importer nie odpowiada za uszkodzenia mogące wyniknąć z nieprawidłowego montażu czy eksploatacji urządzenia oraz z dokonywania samodzielnych napraw i modyfikacji.

1. PRZEZNACZENIE I CHARAKTERYSTYKA URZĄDZENIA

Sterownik WiFi „El Home" WS-45H1 jest uniwersalnym 4 kanałowym przełącznikiem przeznaczonym do zastosowania w instalacjach elektrycznych. Sterownik umożliwia stworzenie inteligentnej przestrzeni, która ułatwia funkcjonowanie i pozwoli na polepszenie jakości życia.

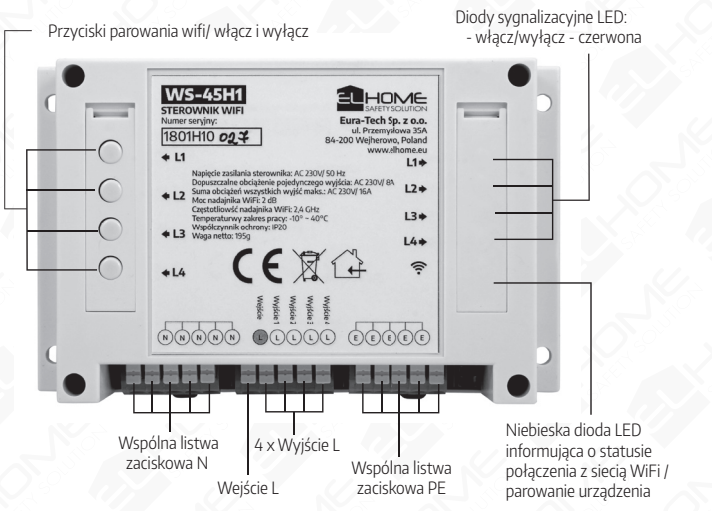
Urządzenie realizuje zadania programowane w aplikacji mobilnej eWeLink dostępnej na platformy Android oraz iOS, która umożliwia:
- zdalne zarządzanie programatorem czasowym,
- ustawianie harmonogramów czasu pracy,
- ustawianiem scen, czyli instrukcji warunkowych tj. zależnych zachowań różnych urządzeń, zarówno względem siebie (jak i odczytanych parametrów w przypadku zastosowania innych sterowników w systemie),
- udostępnienie możliwości zarządzania wybranymi funkcjami konkretnego urządzenia innym użytkownikom,
- zarządzanie wieloma urządzeniami równolegle.

Urządzenie działa w oparciu o domową sieć WiFi, chmurę Amazon Web Services* oraz aplikację mobilną eWeLink, która działa wszędzie tam gdzie jest dostęp do Internetu.

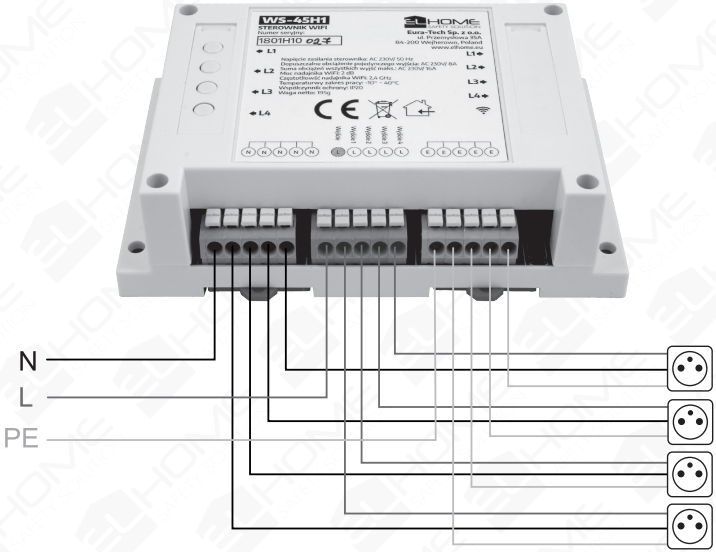
*Uwaga! Należy pamiętać, że zgodnie z przyjętymi standardami usługa realizowana w chmurze zapewnia dostępność do aplikacji na poziomie 99,95% w skali roku.

2. BUDOWA STEROWNIKA WiFi WS-45H1

Budowę WS-45H1 pokazano na rys. 1.



Rys. 1. Budowa i opis WS-45H1



Rys. 2. Przykładowy schemat połączeń

3. INSTALACJA I KONFIGURACJA APLIKACJI MOBILNEJ eWeLink

Darmową aplikację eWeLink należy pobrać z Google Play (użytkownicy Androida) lub z App Store (użytkownicy iOS) i zainstalować ją na swoim smartfonie lub tablecie.

Android iOS

Uwaga!

1. **Przed zainstalowaniem urządzenia należy upewnić się, że zawsze będzie znajdywało się w zasięgu sieci WiFi w której ma pracować.**
2. Należy pamiętać o regularnym aktualizowaniu aplikacji eWeLink.
3. Ze względu na możliwość utraty sygnału WiFi urządzenia nie należy zamykać w metalowych obudowach.

Po pobraniu i zainstalowaniu aplikacji **eWeLink**, należy przeprowadzić proces rejestracji konta. W tym celu po otwarciu aplikacji, należy przejść do ekranu rejestracji, a następnie postępować wg poniższych kroków:

1. podać adres e-mail, na który zostanie przesłany kod weryfikacyjny,
2. wcisnąć przycisk „wyślij kod", a po jego otrzymaniu uzupełnić pole „kod emaila",
3. ustanowić hasło do aplikacji (min. 8 znaków) i potwierdzić je w następnej pozycji,
4. wcisnąć przycisk „Dalej",
5. poczekać do czasu pojawienia się o komunikatu o prawidłowym zakończeniu procesu rejestracji.

W celu zalogowania się do konta należy:

1. wybrać kraj, w którym zarejestrowano urządzenie,
2. wpisać adres e-mail, który jednocześnie jest loginem do aplikacji,
3. wpisać hasło, które zostało zdefiniowane podczas procesu rejestracji.

4. DODAWANIE I USUWANIE URZĄDZEŃ W APLIKACJI EWELINK

Aplikacja **eWeLink** kontroluje i monitoruje status poszczególnych urządzeń wykorzystując "serwery w chmurze" firmy Amazon AWS (ang. Amazon Web Services). Takie rozwiązanie wymusza na użytkowniku połączenie z siecią Internet, co więcej urządzenia dodane do aplikacji eWeLink także muszą znajdować się w zasięgu sieci WiFi z dostępem do sieci Internet.

Po zakończeniu dodawania i kojarzenia sterownika WiFi WS-45H1 z aplikacją eWeLink będzie ono widoczne na liście urządzeń wraz z:
- statusem połączenia,
- siłą sygnału,
- ewentualnymi powiadomieniami o aktualizacjach,
- możliwością:
  - zdalnego włączenia/ wyłączenia,
  - ustawienia automatycznego trybu pracy wg harmonogramu,
  - udostępnienia innym użytkownikom,
  - wglądu w dziennik logów.

4.1. PROCES DODAWANIA DLA URZĄDZEŃ Z SYSTEMEM ANDROID

Przed rozpoczęciem procesu parowania należy upewnić się, czy sterownik WiFi WS-45H1 i smartfon/ tablet podłączone są do tej samej sieci WiFi oraz należy wyłączyć komórkową transmisje danych.

1. Aby rozpocząć proces parowania należy nacisnąć i przez ok. 7 sekund przytrzymać dowolny przycisk parowania (Rys. 1), znajdujący się na obudowie urządzenia. Przejście w tryb parowania zostanie zasygnalizowane przez urządzenia za pomocą niebieskiej diody LED, która będzie jednostajnie migać.
2. Dalsza część procesu parowania przeprowadzona będzie w aplikacji **eWeLink**:

2.1. w głównym oknie aplikacji należy przycisnąć przycisk (+) znajdujący się w dolnej części ekranu,

2.2. następnie należy wcisnąć przycisk „Dalej”,

2.3. nazwa sieci WiFi pojawi się automatycznie, należy wpisać jej hasło dostępowe, a następnie wcisnąć przycisk „Dalej”,

2.4. po pomyślnym zakończeniu procesu dodawania, który może trwać do 3 min, pojawi się ekran, w którym należy wprowadzić własną nazwę dla urządzenia.

2.5. Wciśnięcie przycisku „Zakończ” jest potwierdzeniem zakończenia procesu dodawania urządzenia do aplikacji.

2.6 Jeżeli parowanie się nie powiodło należy usunąć urządzenie z aplikacji (punkt 4.3), a następnie należy rozpaczać proces parowanie od początku

Uwaga!
Jeżeli po dodaniu urządzenia do aplikacji pojawi się komunikat o konieczności nadania dodatkowych uprawnień należy przycisnąć „Zezwól”. W przypadku braku zgody proces dodawania nie zakończy się pomyślnie.

4.2. PROCES DODAWANIA DLA URZĄDZEŃ Z SYSTEMEM IOS

Pierwszym krokiem który należy wykonać jest wyłączenie komórkowej transmisji danych.

1. Aby dodać nowe urządzenie należy nacisnąć przycisk „+", który znajduje się w dolnej części ekranu.
2. W oknie „Dodaj urządzenie" należy wybrać odpowiednią opcję, a następnie nacisnąć „dalej" („Next"). Opcja „Touch" dotyczy adaptera gniazda WiFi, opcja „AP" dotyczy sterownika WiFi.
3. Następnie należy nacisnąć i przytrzymać dowolny przycisk znajdujący się na obudowie sterownika WiFi (ok. 7 sekund) – niebieska dioda LED powinna nieustannie migać (bez żadnych przerw).
4. W następnym kroku należy udać się do ustawień systemowych urządzenia mobilnego, do zakładki WiFi oraz połączyć się z siecią o nazwie „ITEAD", wpisując domyślne hasło „12345678".
5. Po udanym połączeniu urządzenia mobilnego z siecią „ITEAD" należy ponownie uruchomić aplikację **eWeLink**.
6. Niebieska dioda LED sterownika WiFi powinna nieustannie migać (bez żadnych przerw).
7. Kolejnym krokiem jest upewnienie się co do wyświetlanej nazwy sieci WiFi (SSID), w której ma funkcjonować sprzęt oraz podanie hasła dostępu WiFi dla dodawanego urządzenia – po uzupełnieniu danych, należy nacisnąć przycisk „Dalej" („Next").
8. Po pomyślnym dodaniu urządzenia należy zmienić jego nazwę zgodnie z przeznaczeniem – zmiana nazwy jest konieczna w celu poprawnego działania.
9. Naciśnięcie przycisku „Zakończ" kończy proces dodawania urządzenia do aplikacji **eWeLink**.
10. Jeżeli po dodaniu sprzętu aplikacja wymaga dodatkowych uprawnień, należy zezwolić i nadać uprawnienia poprzez naciśnięcie przycisku „Zezwól".

4.3. USUWANIE WS-45H1 Z LISTY URZĄDZEŃ W APLIKACJI

W celu usunięcia WS-45H1 z aplikacji eWeLink należy przejść do listy urządzeń w aplikacji i przycisnąć ikonę kosza na śmieci przy wybranym sterowniku, a następnie potwierdzić wybór naciskając przycisk usuń w prawym górnym rogu.

Uwaga!
Wszelkich zmian ustawień modułu należy dokonywać przy odłączonym zasilaniu. Nie zastosowanie się do zalecenia grozi porażeniem prądem i uszkodzeniem urządzenia.

5. FUNKCJE

Uwaga!
Z powodu ciągłego rozwoju aplikacji eWeLink, jej funkcje mogę być zmieniane w czasie. Jeżeli w aplikacji widoczna jest jakaś funkcja nieopisana w niniejszej instrukcji zapraszamy do zapoznania się z naszą stroną internetową: www.eura-tech.eu, na której na bieżąco uzupełniane są wszelkie informacje związane z funkcjonowaniem urządzeń.

Funkcje sterownika WiFi WS-45H1 w aplikacji eWeLink:

5.1. Ustawianie scenariusza umożliwia wybranie kilku urządzeń i określenie zależności między nimi – ustawienie instrukcji uzależniających zachowanie jednego urządzenia względem kolejnego.

5.2. Włącznik czasowy – kliknięcie ikony umożliwia konfigurację stopera odliczającego czas do wykonania określonej operacji.

5.3. Ustawianie czasu pracy według harmonogramu – aplikacja umożliwia równoległą prace 8 harmonogramów, oddzielnego dla każdego urządzenia. Ustawienia harmonogramu dokonujemy po kliknięciu ikony , istnieje możliwość zaprogramowania cyklicznego jak i pojedynczego zdarzenia. Zadania będą realizowane przez urządzenie nawet po utracie dostępu do Internetu. Na wypadek awarii np. braku zasilania, aplikacja umożliwia ustawienie stanu domyślnego dla urządzenia (włączone/ wyłączone/ czuwanie).

5.4. Udostępnianie urządzeń - po kliknięciu aplikacja umożliwia udostępnienie wybranych funkcji, wybranych urządzeń innym użytkownikom.

Uwaga!
Aplikacja automatycznie zabezpiecza urządzenia tak, aby wyłącznie jeden użytkownik miał możliwość dodania danego sterownika WiFi do konta **eWeLink.**

W przypadku chęci zmiany głównego użytkownika, należy usunąć urządzenie z jego aplikacji, a następnie dodać urządzenie do aplikacji nowego użytkownika zgodnie z instrukcją (patrz punkt 4).

Aplikacja posiada automatyczny system powiadomień o aktualizacji.

6. ZANIM WEZWIESZ SERWIS - PRAKTYCZNE PORADY

1. Pomyślnie dodano urządzenie do aplikacji mobilnej, lecz ciągle wyświetla się status offline.

Nowo dodane urządzenie wymaga do 5 minut czasu, by ustanowić trwałe połączenie z routerem i siecią Internet. Jeżeli po 5 minutach urządzenie nadal posiada status offline prosimy zapoznać się z poniższymi podpunktami:

1.1. Niebieska dioda urządzenia cały czas błyska szybko i jednorazowo, co oznacza błąd w nawiązaniu połączenia z routerem. Powodem może być błędnie wprowadzone hasło do sieci bezprzewodowej lub zbyt duża odległość od routera i słaby sygnał WiFi. Nie ma możliwości nawiązania bezprzewodowego połączenia z routerem pracującym w paśmie 5 GHz. Należy też sprawdzić czy router nie ma blokady adresu MAC.

1.2. Niebieska dioda urządzenia cały czas błyska wolno i jednorazowo, co oznacza, że urządzenie nawiązało połączenie z routerem, lecz nie zostało dodane do listy obsługiwanych urządzeń w aplikacji mobilnej. W takim wypadku należy zamknąć aplikacje mobilną, uruchomić ją ponownie i dodać urządzenie od nowa.

1.3. Niebieska dioda urządzenia cały czas błyska szybko i dwukrotnie, co oznacza, że urządzenie nawiązało połączenie z routerem, lecz nie miało możliwości połączenie z zewnętrznym "serwerem w chmurze". Należy upewnić się, że router posiada połączenie z siecią Internet.

2. Dlaczego aplikacja mobilna nie znajduje urządzenia podczas parowania?

Jest to związane z pamięcią cache urządzenia mobilnego. Należy wyłączyć i po upływie 1 minuty włączyć ponownie połączenie WiFi na urządzeniu mobilnym - w tym samym czasie należy w miarę możliwości odłączyć i podłączyć ponownie urządzenie do zasilania. Dodatkowo zalecane jest też ręczne usunięcie pamięci podręcznej aplikacji eWeLink w ustawieniach urządzenia mobilnego.

3. W miejscu montażu nie ma bezprzewodowej sieci WiFi. Czy aplikacja mobilna będzie miała możliwość nawiązania połączenia z urządzeniem?

Nie, ponieważ wszystkie urządzenia wymagają bezprzewodowego połączenia z routerem, komunikującym się z siecią Internet poprzez "serwer w chmurze".

4. Niebieska dioda urządzenia jest nieustannie wyłączona, pomimo podłączenia urządzenia do zasilania. Naciśnięcie przycisku urządzenia nie przynosi żadnej zmiany.

Uszkodzenie urządzenia należy skontaktować się ze sprzedawcą.

Uwaga!

Przed wysłaniem urządzenia do serwisu należy uprzednio usunąć je z aplikacji mobilnej eWeLink.

Uwaga!
Wszelkich zmian podłączeniowych modułu należy dokonywać przy odłączonym zasilaniu. Nie zastosowanie się do zalecenia grozi porażeniem prądem i uszkodzeniem urządzenia

1. Maksymalne obciążenie pojedynczego kanału nie może przekroczyć 8A, natomiast suma obciążeń wszystkich kanałów nie może przekroczyć 16A. Nie należy podłączać urządzeń, które mogłyby przekroczyć ten limit.
2. Nie należy podłączać i obsługiwać sterownika, gdy został uszkodzony.
3. Nie należy wystawiać urządzenia na działanie wody i innych płynów.
4. Sterownik nie jest hermetyczny.
5. Nie należy samodzielnie naprawiać urządzenia.
6. Nie należy używać urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem.
7. W przypadku ingerencji w urządzenie lub jego awarii istnieje ryzyko porażenia prądem elektrycznym.

CZYSZCZENIE I KONSERWACJA

Konserwację wykonywać przy odłączonym zasilaniu. Czyścić wyłącznie suchymi i delikatnymi tkaninami, bez użycia środków chemicznych. Nie należy umieszczać urządzenia blisko miejsc o podwyższonej wilgotności i wysokiej temperaturze.

7. SPECYFIKACJA TECHNICZNA

DANE TECHNICZNE	WS-45H1
Napięcie zasilania sterownika	AC 230V 50 Hz
Dopuszczalne obciążenie pojedynczego wyjścia	AC 230V /8A
Maksymalne obciążenie urządzenia	AC 230V /16A
Interfejs komunikacji bezprzewodowej	IEEE 802.11 b/g/n, 2G, 3G, 4G
Moc nadajnika WiFi	2 dB
Częstotliwość pracy nadajnika WiFi	2,4 GHz
Zabezpieczenia	WPA-PSK, WPA2-PSK
Współpraca z systemami mobilnymi	Android, iOS
Obsługiwane protokoły	P2P, TCP, SMTP
Zalecane miejsce instalacji	Wewnątrz
Materiał obudowy	Tworzywo sztuczne
Wilgotnościowy zakres pracy	5% - 90%
Temperaturowy zakres pracy	-10°C ~ +40°C
Współczynnik ochrony	IP20
Wymiary (W x SZ x G)	41 x 145 x 90 mm
Waga netto	195 g

KARTA GWARANCYJNA

nazwa wyrobu: **STEROWNIK WIFI**

model: **WS-45H1**

pieczątka punktu sprzedaży i podpis sprzedawcy

Data sprzedaży .....

OGÓLNE WARUNKI NAPRAW GWARANCYJNYCH

1. Eura-Tech Sp. z o. o. z siedzibą w Wejherowie przy ul. Przemysłowej 35A (zwany dalej „Gwarantem"), gwarantuje sprawne działanie wskazanego w Gwarancji urządzenia (zwanego dalej „Produktem").
2. Gwarancja jest udzielana na okres 24 miesięcy, pod warunkiem użytkowania Produktu zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi oraz przyjętymi standardami. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczpospolitej Polskiej. Na wybrane produkty np. sygnalizatory czadu czas obowiązywania gwarancji może być dłuższy, co każdorazowo określone jest już przy samym produkcie.
3. Prawa i obowiązki Gwaranta oraz Nabywcy Produktu reguluje treść postanowień ujętych w niniejszej Gwarancji, z którymi Nabywca powinien się zapoznać przed zakupem. Zakup Produktu jest równoznaczny z akceptacją warunków niniejszej Gwarancji.
4. Datą, od której obowiązuje czas trwania Gwarancji, jest data wystawienia dokumentu sprzedaży zapisana w Karcie Gwarancyjnej i dokumencie sprzedaży. Ujawnione w okresie trwania Gwarancji wady będą usunięte bezpłatnie przez Centralny Serwis Eura-Tech Sp. z o. o. (zwany dalej „Serwisem").
5. Dokumentem potwierdzającym zawarcie powyższej umowy i tym samym uprawniającym do dochodzenia swoich praw jest prawidłowo wypełniona Karta Gwarancyjna wraz z dokumentem potwierdzającym zakup (paragon fiskalny, faktura VAT). Jakiekolwiek zmiany (zamazania, wytarcia, przekreślenia, poprawki itp.) w Karcie Gwarancyjnej powodują jej unieważnienie.
6. W przypadku Produktów nie posiadających Kart Gwarancyjnych (np. dzwonki bezprzewodowe, gongi, sygnalizatory, wykrywacze i inne), dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy jest dokument sprzedaży (paragon fiskalny, faktura VAT).
7. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w Instrukcji Obsługi, do wykonania których zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt (np.: zainstalowanie, konfiguracja, optymalne zabezpieczenie przed działaniem warunków zewnętrznych, konserwacja, ewentualny demontaż itp.).
8. Gwarancją nie są objęte:
   - akcesoria / materiały eksploatacyjne takie jak: ramki oraz śruby montażowe, przewody, karty zbliżeniowe, zasilacze wraz z kablami zasilającymi, baterie oraz akumulatorki czy inne elementy, które są dodatkowo dołączone do Produktów - ze względu na swój charakter posiadają okres żywotności eksploatacyjnej,
   - uszkodzenia mechaniczne, elektryczne, chemiczne i termiczne lub celowe uszkodzenia Produktu i wywołane nimi wady,
   - uszkodzenia i wady wynikłe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z Instrukcją Obsługi użytkowania, niedbałością użytkownika, niewłaściwym przechowywaniem czy konserwacją Produktu, a także stosowanie Produktu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa i niezgodnie z jego przeznaczeniem,
   - uszkodzenia Produktu, który nie został prawidłowo zabezpieczony podczas transportu do Serwisu (np. brak opakowania transportowego, nie owinięcie Produktu odpowiednio w folię zabezpieczającą, unieruchomienie Produktu w opakowaniu itp.),
   - uszkodzenia Produktu, do którego Nabywca zgubił Kartę Gwarancyjną,
   - uszkodzenia powstałe w wyniku pożaru, powodzi, uderzenia pioruna (także pośredniego), czy też innych klęsk żywiołowych, nieprzewidzianych wypadków, zalania płynami, przepięciem w sieci elektrycznej, podłączenia do sieci elektrycznej w sposób niezgodny z Instrukcją Obsługi,
   - Produkty, w których dokonano przeróbek, zmian konstrukcyjnych, napraw naruszając plombę gwarancyjną lub w jakikolwiek inny sposób.
9. Gwarant zapewnia bezpłatne części zamienne oraz robociznę, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej Gwarancji, w okresie trwania Gwarancji, o którym mowa na ostatnich stronach Instrukcji Obsługi w rozdziale „Warunki Gwarancji". Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie usterki Produktu spowodowane wadliwymi częściami i/lub defektami produkcyjnymi.
10. Zgłoszenie reklamacyjne będzie rozpatrywane jedynie w przypadku, gdy reklamowany Produkt zostanie dostarczony do Serwisu wraz z:
    - Kartą Gwarancyjną (za wyjątkiem urządzeń wymienionych w pkt. 6),
    - prawidłowo wypełnionym Formularzem zgłoszenia naprawy
    - dowodem zakupu zawierającym datę oraz miejsce sprzedaży.

11. Otwieranie urządzenia bez wyraźnej zgody Serwisu, dokonywanie wszelkich napraw we własnym zakresie lub w nieautoryzowanym serwisie przez osoby nieupoważnione, będzie podstawą do unieważnienia Gwarancji.
12. Uszkodzony Produkt Nabywca zobowiązany jest dostarczyć do punktu sprzedaży lub bezpośrednio do Serwisu. Jeżeli reklamacja zostanie uznana przez Serwis za uzasadnioną, po naprawione Produkt zostaje odesłany do Nabywcy na koszt Gwaranta, korzystając z usług spedycji kurierskich, z którymi Gwarant ma aktualnie nawiązaną współpracę (GLS).
13. Dostarczenie uszkodzonego Produktu jakąkolwiek spedycją na koszt Gwaranta, bez wcześniejszego uzgodnienia z Serwisem, będzie skutkowało odmową przyjęcia paczki.
14. Ewentualne wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione i zgłoszone w okresie trwania Gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni kalendarzowych. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, wówczas Nabywca zostanie poinformowany o przybliżonym czasie naprawy. Bieg terminu naprawy rozpoczyna się pierwszego dnia roboczego następującego po dniu dostarczenia Produktu do Serwisu
15. Wadliwy Produkt lub jego części, które zostaną wymienione, stają się własnością Serwisu.
16. Przed przystąpieniem do ewentualnej naprawy, Serwis każdorazowo dokonuje oględzin i oceny stopnia uszkodzenia reklamowanego Produktu. W przypadku stwierdzenia, że Produkt:
    - jest sprawny,
    - był instalowany oraz podłączony niezgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi,
    - uległ uszkodzeniu ewidentnie z winy Nabywcy,
    - ma zerwaną plombę,
    - spełnia warunki podane w pkt. 8,

    wówczas Serwis traktuje takie zgłoszenie reklamacyjne za nieuzasadnione i może obciążyć Nabywcę kosztami transportu oraz diagnozy urządzenia, zgodnie z obowiązującym w Serwisie Cennikiem Usług Napraw Odpłatnych.
17. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany Produktu na inny, posiadający te same lub zbliżone parametry techniczne i eksploatacyjne, jeżeli:
    - w okresie trwania Gwarancji, Serwis dokona 3 napraw, a Produkt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem,
    - Serwis uzna, że usunięcie wady jest niemożliwe lub w terminie określonym w pkt. 14,
    - naprawa może spowodować nadmierne koszty po stronie Serwisu.
18. W skrajnych przypadkach, po wcześniejszym skonsultowaniu się z Nabywcą, Serwis ma możliwość:
    - przedłużenia okresu naprawy Produktu, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu nieprzewidzianych okoliczności, takich jak: trudności związane z importem urządzenia i/lub części zamiennych, przepisy prawne uniemożliwiające wykonanie naprawy itp.,
    - podjąć decyzję o zwrocie należności zgodnie i na podstawie ceny z faktury zakupowej, w przypadku, gdy nie ma możliwości wymiany Produktu na inny.
19. Gwarant jak i Serwis nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia innych urządzeń w wyniku awarii Produktu.
20. Nabywca nie ma prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z awarią Produktu.
21. Brak odbioru naprawionego Produktu po upływie 4 tygodni od terminu naprawy określonego w pkt. 14, będzie traktowane jako bezpłatne zrzeczenie się Produktu na rzecz Serwisu. Serwis może przekazać Produkt na cele charytatywne lub wykorzystać jego części na potrzeby Serwisu.
22. W przypadku podejrzenia naruszenia przesyłki lub uszkodzenia przesyłanego Produktu w trakcie transportu, prosimy o stosowanie następującej procedury:
    - po otrzymaniu przesyłki należy każdorazowo sprawdzić stan opakowania w obecności pracownika spedycji (przesyłka powinna być zapieczętowana taśmą i/lub pieczęcią Serwisu, jeżeli tak nie jest lub jest w jakikolwiek sposób jest naruszona, oznacza to, że przesyłka była otwierana przez osoby nieuprawnione),
    - każdorazowo należy rozpakować i sprawdzić zawartość przesyłki w obecności pracownika spedycji, a w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości paczki lub jakichkolwiek braków, wspólnie sporządzić stosowny protokół.
23. Gwarancja na Produkt nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Centralny Serwis Eura-Tech Sp. z o. o.
Przemysłowa 35a
84-200 Wejherowo
pon. - pt. 08:00 - 17:00
e-mail: serwis@eura-tech.eu

Zużyte urządzenie elektryczne lub elektroniczne nie może być składowane (wyrzucone) wraz z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstw domowych. Aby uniknąć szkodliwego wpływu na środowisko naturalne i zdrowie ludzi, zużyte urządzenie należy składować w miejscach do tego przeznaczonych.
W celu uzyskania informacji na temat miejsca i sposobu bezpiecznego składowania zużytego produktu należy zwrócić się do organu władz lokalnych lub firmy zajmującej się recyklingiem odpadów.



ElektroEko
Organizacja Odzysku Sprzętu Elektrycznego i Elektronicznego SA

Informacje na temat miejsc zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego znaleźć można na stronie organizacji odzysku http://www.elektroeko.pl

nr rej. GIOŚ: E0011703WBW

Eura-Tech Sp. z o.o. niniejszym oświadcza, że typ urządzenia radiowego - sterownik WiFi WS-45H1 - jest zgodny z dyrektywą 2014/53/UE.
Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następujący adresem internetowym: www.eura-tech.eu

CE

ver. 02/2018

EURA-TECH Sp. z o.o.
ul. Przemysłowa 35A, 84-200 Wejherowo
www.eura-tech.eu

Wszystkie prawa zastrzeżone.
Zdjęcia, rysunki i teksty użyte w niniejszej instrukcji obsługi są własnością firmy „EURA-TECH" Sp. z o.o.
Powielanie, rozpowszechnianie i publikacja całości jak i fragmentów instrukcji są bez zgody autora zabronione!

Eura-Tech Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany parametrów technicznych i modyfikacji instrukcji obsługi bez powiadamiania. Jednocześnie informuje, że najaktualniejsza wersja instrukcji znajduje się na stronie internetowej www.eura-tech.eu na podstronie danego produktu.